



**SOFITEL**  
LUXURY HOTELS

**NOVOTEL**  
HOTELS, SUITES & RESORTS

**Mercure**





## ¿DONDE ESTAMOS?





# NOVOTEL

HOTELS, SUITES & RESORTS



**Bienvenidos**



  
**NOVOTEL**  
HOTELS & RESORTS



Habitaciones      Equipo      Salones  
Facilidades      Restaurante      All Safe



# Nuestro equipo



Siempre atentas a sus solicitudes, nuestro equipo conformado por nuestra Jefe de Ventas, nuestra coordinadora de grupos y dos ejecutivas de ventas, están a su disposición para brindarle la mejor atención



**Marilú Mora Espinosa**  
Jefe de ventas



**Alejandra Díaz Cartaya**  
Coordinadora de Grupos



**Jennifer Báez**  
Ejecutiva de Ventas



**Viviana Restrepo López**  
Ejecutiva de Ventas

# NOVOTEL MEDELLIN EL TESORO

En cada hotel de nuestra cadena está pensado hasta el último detalle, desde la elección de la mejor ubicación para ofrecerte cercanía y fácil acceso a los centros de negocios y lugares de interés turísticos, hasta diseñar un soporte infalible de WiFi para cada espacio y habitación. Entregar el mejor servicio es sólo el comienzo.

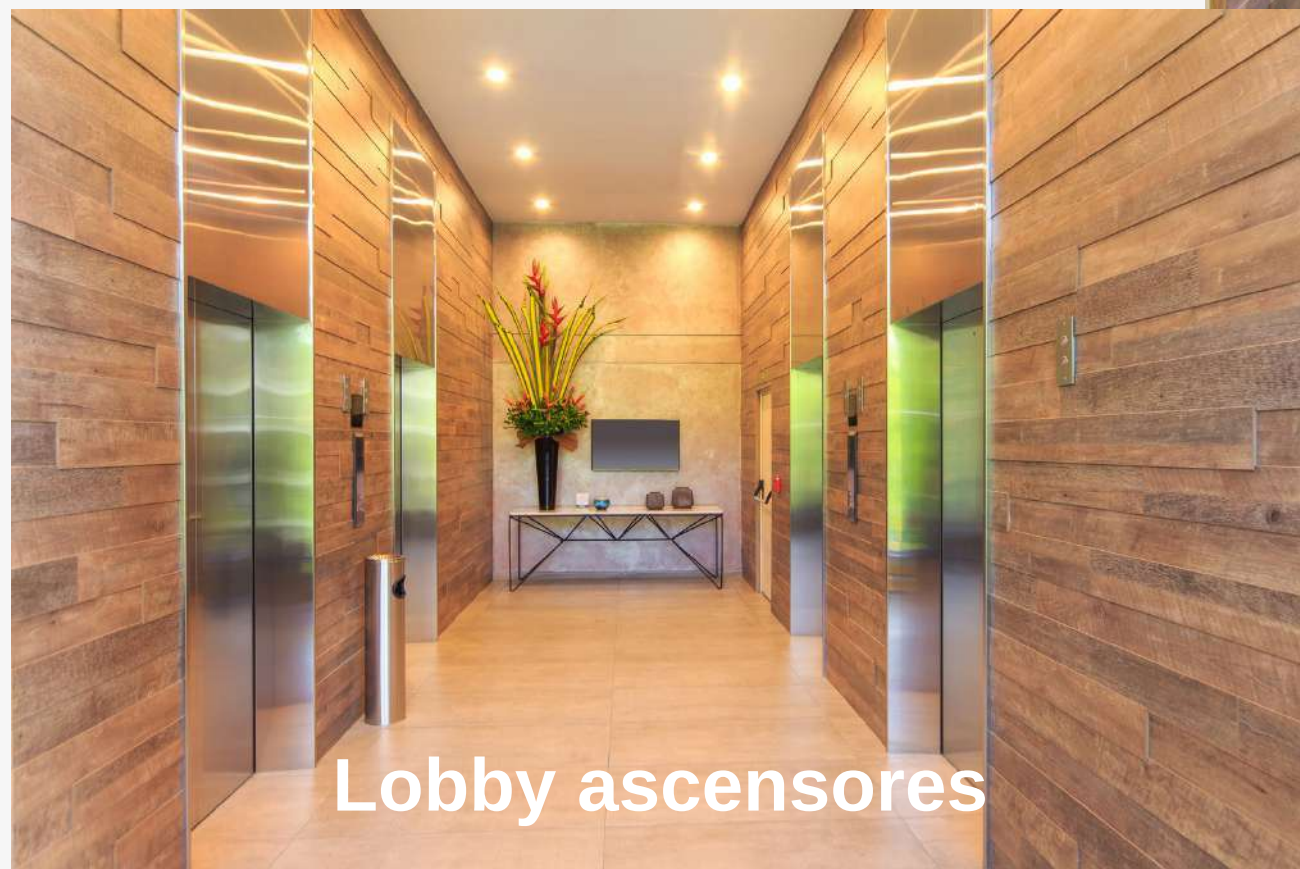


**TU NUEVO LUGAR FAVORITO**

# NOVOTEL MEDELLIN EL TESORO



Conexión Centro Comercial



Lobby ascensores



**TU NUEVO LUGAR FAVORITO**



# Servicios



238 habitaciones con vista a la ciudad

Restaurante

Desayuno Buffet

Room service 24 horas

Habitaciones Insonorizadas

Piscina en el último piso

Gimnasio con vista a la ciudad

Bar periférico

5 salones para reuniones - servicio de banquetes.

Equipos de apoyo audiovisual de última generación

WiFi de alta velocidad

Servicio de transporte

Servicio de lavandería

Nirvana Spa

# Habitaciones



## Habitaciones Estandar King

123 Estándar King 30 m2  
2 Habitaciones Handicap 30 m2  
84 Estándar Queen 30 m2  
LED 43 pulgadas  
TV por cable  
Caja de seguridad  
Minibar  
Secador de pelo  
Plancha y tabla para planchar  
(a solicitud del huésped)  
Aire acondicionado  
Habitaciones Interconectadas



## Habitaciones Deluxe (Junior Suite)

13 Habitaciones 43 m2  
1 Habitación por piso  
a partir del piso 6.  
Vista a la ciudad.  
LED 43 pulgadas  
Sala  
TV por cable  
Caja de seguridad  
Minibar  
Secador de pelo  
Plancha y tabla para planchar  
Aire acondicionado  
Cafetera



## Habitaciones King Studio

15 Habitaciones 58 m2  
5 Habitaciones por piso  
Piso 1-2-3  
Pisos VIP –Ascensor directo  
LED 43 pulgadas  
Sala / Sofá Cama  
Cocineta (nevera y microondas)  
TV por cable  
Caja de seguridad  
Minibar  
Secador de pelo  
Plancha y tabla para planchar  
Aire acondicionado  
Cafetera



## Suite Presidencial

1 Suite de 95 m2  
Sala  
Vestier  
Bañera  
TV por cable  
Caja de seguridad  
Minibar  
Cafetera  
Secador de pelo  
Plancha y tabla  
Aire acondicionado





# Habitación Estandar King

123 Estándar King 30 m2  
LED 43 pulgadas  
TV por cable  
Caja de seguridad  
Minibar  
Secador de pelo  
Plancha y tabla para planchar  
(a solicitud del huésped)  
Aire acondicionado  
Habitaciones Interconectadas

# Habitación Estandar Twin



86 Estándar Queen 30 m<sup>2</sup>  
2 Habitaciones Handicap 30 m<sup>2</sup>  
(habitaciones con dos camas dobles queen)  
LED 43 pulgadas  
TV por cable  
Caja deseguridad  
Minibar  
Secador de pelo  
Plancha y tabla para planchar  
(a solicitud del huésped)  
Aire acondicionado  
Habitaciones Interconectadas

# Habitación Deluxe (Junior Suite)

13 Habitaciones 43 m2  
1 Habitación por piso a partir del piso 6.  
Vista a la ciudad.  
LED 43 pulgadas  
Sala  
TV por cable  
Caja de seguridad  
Minibar  
Secador de pelo  
Plancha y tabla para planchar  
Aire acondicionado  
Cafetera





## Habitación King Studio

15 Habitaciones 58 m2

5 Habitaciones por piso

Piso 1-2-3

Pisos VIP –Ascensor directo

LED 43 pulgadas

Sala / Sofá Cama

Cocineta (nevera y microondas)

TV por cable

Caja de seguridad

Minibar

Secador de pelo

Plancha y tabla para planchar

Aire acondicionado

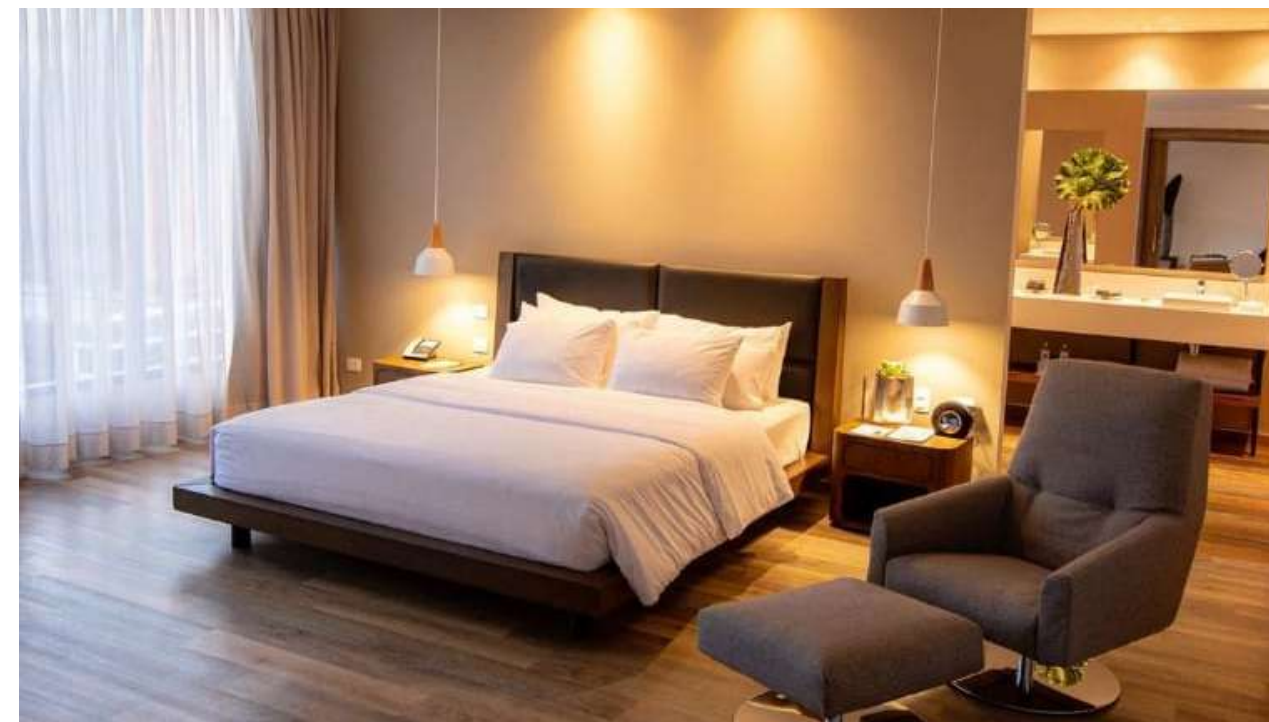
Cafetera





# Suite Presidencial

- 1 Suite de 95 m2
- Sala, Vestier
- Bañera
- TV por cable
- Caja de seguridad
- Minibar ,Cafetera
- Secador de pelo
- Plancha y tabla
- Aire acondicionado



# EL ALMACÉN

RESTAURANT

Con una vista única, cuenta con una carta que combina los sabores de la gastronomía latinoamericana con pinceladas de cocina autor, utilizando ingredientes locales.

Una carta que podrás disfrutar con la mejor selección de ingredientes únicos que convierten a este restaurante en una potente propuesta gastronómica en la ciudad.

Desayuno Buffet

Almuerzo y Cena a la Carta







EL  
**ALMACÉN**  
RESTAURANT



# Salones

SALONES DE REUNIÓN	M <sup>2</sup>	 Auditorio	 Aula	 Mesas redondas	 En U	 Directorio	 Luz natural
Cordillera	39	30	18	18/24	18	16	✓
Horizonte	50	30	18	24/30	18	18	✓
Aburrá	91	100	56	72/80	36	36	✓
Sierra Verde	50	30	18	18/24	18	18	✓
Palmar	46	30	18	18/24	18	16	✓
Foyer salones	102	0	0	72/80	0	36	✓

Cinco salones  
para eventos sociales y corporativos  
WiFi de alta velocidad gratuito  
Servicio completo de banquetes  
Salones con luz natural

\*Las capacidades de los salones pueden variar (reducirse) por las medidas adoptadas a causa del Covid 19  
Consulte con su ejecutivo al momento de cotizar su evento



# Salones



Salón Aburrá y Foyer



Lobby Salones



# Facilidades



## Bar Periférico

Hermosa vista a la ciudad  
Servicio Bar  
Cocina al Fresco a la carta.  
Licores y Cocteles.  
Ideal para eventos privados.  
Musica en vivo  
Miercoles jueves y viernes



## Piscina Gimnasio

Gimnasio completamente  
dotado,  
vista a la ciudad  
Piscina Climatizada.  
  
Vista a las montañas  
Piso P (21)



## Nirvana Spa

Encuentra  
tratamientos estéticos  
faciales y corporales no  
invasivos y rituales spa de  
lujo.  
  
Ideal para disfrutar  
individualmente, en pareja o  
en grupos



## Parqueadero Acopio Taxis

Parqueadero gratuito,  
cubierto y vigilado frente al  
lobby del hotel  
  
Centro Comercial El  
Tesoro  
Torre Norte  
Nivel 3



# Bar Periferico

El bar Periférico es el lugar de encuentro para terminar el día con tus amigos o compañeros pasando un buen rato además de disfrutar de una vista panorámica de toda la ciudad de la eterna primavera con un delicioso trago



Servicio Bar  
Cocina al Fresco a la carta.  
Licores y Cocteles.  
Ideal para eventos privados.  
Viernes de Dj.





Disfruta de la piscina  
con vista a las montañas de Medellín.

# Piscina

Piscina Climatizada.

Piso P (21)



# Gimnasio



Disfruta de la mejor vista desde nuestro Gimnasio completamente dotado

# Spa



nirvana  
spa



Wellness Spa, un completo espacio de bienestar y relajación en uno de los más lujosos hoteles de la ciudad, donde puedes combinar tu estadía, tus compras en el mall comercial el Tesoro con tu bienestar.

Encuentra tratamientos estéticos faciales y corporales no invasivos y rituales spa de lujo. Ideal para disfrutar individualmente, en pareja o en grupos



## Para recibirte nuevamente, vamos más allá de lo recomendado.

Cuidado, hospitalidad y seguridad son palabras claves para ALL – Accor Live Limitless. Y ahora, han tomado aún más importancia.

Para que tú y tu familia se sientan seguros cuando se hospeden con nosotros, hemos implementado una serie de reglas y protocolos que protegen a nuestros colaboradores y huéspedes en su estadía.

<https://allsafelatam.com.br/es>



## Protocolos de limpieza reforzados

Se implementó y monitorean nuevos estándares estrictos de limpieza en todos los hoteles Accor e incluyen programa de limpieza reforzado con desinfección frecuente de todas las áreas de alto contacto como ascensores y baños públicos.

Un programa mejorado de limpieza de habitaciones con materiales de limpieza de grado hospitalario ahora será un estándar en todos los hoteles Accor.

Se realiza una limpieza profunda regular en tapicería y alfombras y toda la ropa de cama se lava y trata a altas temperaturas.



## Capacitación del personal potenciada

La capacitación y educación de los empleados en todo el mundo es un aspecto crítico de la salud y la seguridad y se incluye en la etiqueta ALLSAFE.

Accor lanzó un nuevo programa integral de capacitación en seguridad e higiene para garantizar que todos los empleados en todo el mundo tengan las habilidades y la educación necesarias para protegerse a sí mismos y a nuestros huéspedes.

La capacitación en línea, así como la capacitación en el aula en cada propiedad, han sido obligatorias antes de la reapertura de los hoteles Accor.



## Nuevas medidas de contacto con huéspedes

Para garantizar que todos los huéspedes permanezcan seguros durante su estadía, Accor implementó nuevos estándares para garantizar medidas de distanciamiento social en todo el hotel y específicamente en las áreas públicas

- Todos los restaurantes y bares y asientos en áreas públicas cumplirán con las medidas de distanciamiento especificadas por el gobierno.
- Los huéspedes reciben desinfectantes, toallitas y máscaras individuales y se utilizará señalización en todos los puntos de contacto de los huéspedes para informarles sobre las restricciones necesarias.
- Accor también implementó prácticas de medición de temperatura para huéspedes, tapetes desinfectantes en la entrada del hotel, así como particiones en los escritorios delanteros para proporcionar protección adicional para todos los huéspedes y el personal.
- Además, se garantiza una mayor higiene con el uso de soluciones de pago sin contacto y el registro sin escritorio siempre que sea posible.



## Estandares de seguridad alimentaria reforzados

En Accor, nos preocupamos profundamente por la seguridad, la calidad y el impacto ambiental de nuestros alimentos. Desde 2016, hemos tomado una posición y hemos hecho compromisos pioneros a través de nuestra carta de alimentos saludables y sostenibles ([enlace](#)).

Accor está extendiendo esta carta para ir más allá en los compromisos que hemos hecho en los últimos años. Hemos establecido nuevos protocolos y estándares Covid-19 a medida que reabrimos nuestros bares y restaurantes que exceden las regulaciones gubernamentales y locales.

Esto incluye compromisos tales como mantener una distancia de 1 m entre las mesas y un máximo de 8 por mesa / grupo, todos los empleados deben usar máscaras y guantes en las cocinas, productos de gel de saneamiento disponibles en áreas de restaurantes públicos, nuevos procedimientos para el servicio de buffet, así como una mejor capacitación de los empleados sobre la conciencia y procedimientos de limpieza.



# ¡Gracias!

Para preguntas o solicitudes, contáctanos

**Teléfono:** (4) 604 81 56

**E-mail:** [reservas.medellin@accor.com](mailto:reservas.medellin@accor.com)

Síguenos:



**@novotelmedellin**



**Novotel Medellín**

<https://all.accor.com/hotel/B465/index.es.shtml>

